



## ICT-maatregelen

Het uitvoeren van een digitale verkiezing moet aan bepaalde technische eisen voldoen. e-Democracy is geregistreerd bij de Autoriteit Persoonsgegevens (nummer: meldingsnummer m00005261). Hieronder treft u een overzicht van de maatregelen die e-Democracy genomen heeft om de dienstverlening betreffende digitale verkiezingen te ondersteunen.

**Tip!** overhandig deze factsheet aan de afdeling ICT om te beoordelen of Wiekiesjij aan de standaarden voldoet.

## Ingericht voor hoge beschikbaarheid

- High Availability architectuur
- Dienst verdeelt over meerdere datacenters
- Infrastructuur is geschikt om hoge piekbelasting te handelen.
- Bescherming tegen DDoS middels directe aansluiting op de NaWaS (Nationale Wasstraat tegen DDoS-aanvallen).
- 24/7 storingsdienst en actieve monitoring van de omgeving

## Informatiebeveiliging

- ISO27001 gecertificeerde datacenters
- ISO27001 en NEN7510 gecertificeerde hostingomgeving en beheer
- Maatregelen omgeving zoals passend bij verwerking bijzondere persoonsgegevens.

## Voorbeelden maatregelen

- Backup management & herstel procedures (nieuwe omgeving en volledig herstel van backups binnen 4 uur mogelijk)
- Toegang tot de infrastructuur en data is persoonsgebonden, herleidbaar en beperkt tot wat nodig is voor uitvoering van de werkzaamheden.
- Toegang tot infrastructuur managementcomponenten vereist multi-factor authenticatie.
- Beveiliging van communicatie. Gebruik van encryptie en volgen van best practices. HTTPS, TLS
- Geautomatiseerde scans op kwetsbaarheden (CVE vulnerability scans software images).
- Minimale rechten en firewall per applicatie
- Logs met toegang, wijzigingen en (beveiligingsgerelateerde) gebeurtenissen worden verwerkt en opgeslagen voor operationeel beheer en audit doeleinden.