

ICT-maatregelen

Het uitvoeren van een digitale verkiezing moet aan bepaalde technische eisen voldoen. Hieronder treft u een overzicht van de maatregelen die e-Democracy genomen heeft om de dienstverlening betreffende digitale verkiezingen te ondersteunen.

Tip! overhandig deze factsheet aan de afdeling ICT om te beoordelen of Wiekiesjij aan de standaarden voldoet.

Ingericht voor hoge beschikbaarheid

- High Availability architectuur
- Dienst verdeelt over meerdere datacenters
- Infrastructuur is geschikt om hoge piekbelasting te handelen.
- Bescherming tegen DDoS middels directe aansluiting op de NaWaS (Nationale Wasstraat tegen DDoS-aanvallen).
- 24/7 storingsdienst en actieve monitoring van de omgeving

Informatiebeveiliging

- ISO27001 gecertificeerde datacenters
- ISO27001 en NEN7510 gecertificeerde hostingomgeving en beheer
- Maatregelen omgeving zoals passend bij verwerking bijzondere persoonsgegevens.

Voorbeelden maatregelen

- Backup management & herstel procedures (nieuwe omgeving en volledig herstel van backups binnen 4 uur mogelijk)
- Toegang tot de infrastructuur en data is persoonsgebonden, herleidbaar en beperkt tot wat nodig is voor uitvoering van de werkzaamheden.
- Toegang tot infrastructuur managementcomponenten vereist multi-factor authenticatie.
- Beveiliging van communicatie. Gebruik van encryptie en volgen van best practices. HTTPS, TLS
- Geautomatiseerde scans op kwetsbaarheden (CVE vulnerability scans software images).
- Minimale rechten en firewall per applicatie
- Logs met toegang, wijzigingen en (beveiligingsgerelateerde) gebeurtenissen worden verwerkt en opgeslagen voor operationeel beheer en audit doeleinden.

ICT-test uitvoeren

e-Democracy neemt de veiligheid van ons verkiezingsprogramma serieus. Wij laten jaarlijks een PEN-test uitvoeren waarna een hertest plaatsvindt. Het bedrijf Securify BV is hierbij onze partner. U kunt inzage krijgen in de bevindingen. Mocht uw organisatie een eigen test willen uitvoeren dan kan dit uiteraard mits dit ruim voor de verkiezing aangegeven wordt. e-Democracy zal de uren die gemoeid zijn met het ondersteunen van een dergelijke test conform ons uurtarief factureren. Dit uurtarief is 100 euro ex. BTW.